

Dirección y Números Telefónicos

VTA ACCESS Paratransit

3331 N. First Street

San José, CA 95134

Departamentos de Administración General, Servicio al Pasajero, Cuentas del Pasajero y Elegibilidad

De lunes a viernes, de 8:00 AM a 5:00 PM (cerrado los días festivos principales)

Número de la oficina principal (408) 321-2300

TTY para todos los números de teléfono mencionados (408) 321-2330

El proceso de solicitud de elegibilidad empieza con un folleto informativo de VTA ACCESS Paratransit:

(408) 321-2300 / (408) 321-2330 (TTY) / www.vta.org

o de VTA:

(408) 321-2300 / (408) 321-2330 (TTY) / www.vta.org.

El folleto de información sobre el paratransporte incluye una solicitud de una página que debe llenar y firmar. Los folletos están disponibles en inglés, español, chino y vietnamita, y VTA ACCESS Paratransit brinda servicio de idiomas a cualquier persona que necesite servicios de traducción.

Toda la información sobre el proceso, los materiales necesarios para solicitar el estatus de elegibilidad, y los avisos y determinaciones concernientes a la elegibilidad están disponibles, previa solicitud, en formatos accesibles. Los formatos incluyen, sin limitarse a estos, a: audio, letra grande, Braille, archivos electrónicos enviados por email o en disco de computadora, y en lenguaje de señas.