

Địa Chỉ và Các Số Điện Thoại

VTA ACCESS Paratransit
3331 N. First St.

San Jose, CA 95134

Cơ Quan Quản Lý Tổng Quát, Dịch Vụ Khách Hàng, Tài Khoản Khách Hàng & Sự Hội Đủ Điều Kiện

8:00 AM đến 5:00 PM Ngày Thường (Đóng Cửa Các Ngày Lễ Lớn)

Điện Thoại Văn Phòng Chính (408) 321-2300

TTY cho tất cả các số điện thoại (408) 321-2330

Tiến trình đơn xin vận chuyển cho người khuyết tật bắt đầu với tờ thông tin từ VTA ACCESS Paratransit:

(408) 321-2300 / (408) 321-2330 (TTY) / www.vta.org

hay từ VTA:

(408) 321-2300 / (408) 321-2330 (TTY) / www.vta.org.

Tờ thông tin vận chuyển cho người khuyết tật gồm có tờ đơn một trang để điền và ký tên. Các tờ thông tin có sẵn bằng tiếng Anh, Tây Ban Nha, Trung Hoa và Việt Nam, và VTA ACCESS Paratransit cung cấp sự giúp đỡ ngôn ngữ đến bất kỳ cá nhân nào cần dịch vụ thông dịch.

Tất cả thông tin về tiến trình, tài liệu cần thiết để nộp đơn, thông báo và quyết định liên quan đến sự hội đủ điều kiện đều được cung cấp dưới định dạng dễ sử dụng khi có yêu cầu. Các định dạng có thể có, nhưng không giới hạn: âm thanh, bản in chữ lớn, hệ thống chữ Braille cho người mù, tập tin điện tử gửi qua email hoặc lưu vào bộ nhớ máy tính, và ngôn ngữ ký hiệu.